

Уважаемый покупатель,

Благодарим Вас за выбор автомобиля марки FIAT, одной из известнейших автомобильных марок,

FIAT строит автомобили более 100 лет. Это — срок, которому могут позавидовать многие мировые производители автомобилей. Автомобиль, который Вы только что приобрели, разработан и произведен с использованием современных технологий, позволяющих гарантировать длительное сохранение качества и надежности. Данное руководство (Сервисная книжка) расскажет Вам все, что Вы должны знать о гарантии FIAT, а также предоставит информацию об услугах, предоставляемых владельцам автомобилей компанией FIAT и о мерах, необходимых для поддержания Вашего автомобиля в исправном состоянии. Вы можете рассчитывать на одну из самых эффективных и крупнейших служб послепродажного Сервисного обслуживания, которая постоянно готова помочь Вам в любом регионе, в котором Вы могли бы находиться.

Желаем Вам получить удовольствие от вождения Вашего нового автомобиля FIAT!

СОДЕРЖАНИЕ

Гарантия и услуги

Гарантия

Гарантия за рубежом.....	4
Гарантия на автомобиль	5
Услуги эвакуации	9
Гарантия на лакокрасочное покрытие.....	10
Гарантия от сквозной коррозии	11
Дополнительные услуги	13
График обслуживания автомобиля	16
Карта для внесения изменений.....	23

Идентификация автомобиля.

(Эта секция должна быть заполнена официальным Дилером FIAT)

Место печати
официального дилера

MVS _____

VIN _____

Дата начала гарантии _____

Код аудиосистемы
(если штатно установлена) _____

Гарантия за рубежом.

Все операции при гарантийном обслуживании распространяются и доступны на тех же условиях для всех официальных дилеров FIAT.

В странах, где нет авторизованного дилера, Клиент должен получить документы, подтверждающие выполнение работ, проведенных с автомобилем, сервисным центром, который осуществлял ремонт, а по возвращении, представить все документы своему Дилеру, у которого транспортное средство было куплено, для получения возмещения в соответствии с условиями гарантии.

Вместе с этим Дилер оставляет за собой право на выяснение обстоятельств замены детали и отказа в компенсации, если отсутствовала необходимость в замене детали и/или проведенные работы не являлись необходимыми и позволяли обратиться к официальному дилеру в регионе приобретения автомобиля.

Продавец автомобиля или официальный Дилер, у которого Вы производите обслуживание Вашего автомобиля, имеет всю необходимую информацию и предоставит ее Вам по Вашему желанию.

Сеть дилерских станций технического обслуживания FIAT

Поскольку Вы являетесь владельцем автомобиля FIAT, Вы можете рассчитывать на самые высокие стандарты обслуживания. Перечень авторизованных станций технического

обслуживания в Российской Федерации, входящих в дилерскую сеть компании FIAT приведен на официальном сайте www.fiat.ru и www.fiatducato.ru.

Данную информацию, а также любую справочную Вы можете получить по телефону горячей линии: 8-800-100-50-02. Каждый авторизованный Дилер имеет полностью оборудованную станцию технического обслуживания и квалифицированный персонал, для осуществления качественного технического обслуживания и ремонта автомобилей FIAT. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием сервисной книжки, так как она является документом, регулирующим правила предоставления гарантии. Следите за пра-

вильным заполнением сервисной книжки дилером, а также сохраняйте документы и счета, свидетельствующие о выполнении Технического Обслуживания (ТО) в полном объеме и о любых других ремонтных, восстановительных или регулировочных работах, выполненных дилером на вашем автомобиле.

Каждый новый автомобиль проходит предпродажную подготовку, включающую обширный перечень проверок, поэтому с самого начала эксплуатации Вы можете быть уверены в качестве и надежности Вашего автомобиля.

Гарантийный период

Гарантия вступает в силу с даты выдачи автомобиля владельцу, указанной на первой странице данной книжки (в форме, заполняемой на первого владельца автомобиля) и действует в течении 2-х лет, независимо от пробега автомобиля. Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова составляет 3 года. Гарантия от сквозной коррозии кузова вашего автомобиля составляет 8 лет.

Оригинальные запасные части

Компания FIAT настоятельно рекомендует использовать для ремонта и обслуживания Вашего автомобиля только оригинальные запасные части, реализуемые официальным дилером Фиат. Только использование оригинальных запасных частей позволит Вам сохранить гарантию на автомобиль, а также обеспечит надежную работу в течение всего периода его эксплуатации,

так как оригинальные запасные части производятся по тем же технологиям и в соответствии с теми же стандартами качества, что и сам автомобиль.

Гарантия на автомобиль

На новые автомобили или шасси, изготовленные FIAT и проданные через официальную дилерскую сеть, распространяется гарантия производителя, которая включает в себя:

– возмещение стоимости всех запасных частей и работ, необходимых для ремонта любой неисправности вашего автомобиля, возникшей из-за дефекта материала или в процессе заводского изготовления;

- выявленные в рамках гарантийного обращения дефекты автомобиля устраняются официальным дилером, теми методами и средствами, которые ни в коей мере не снижают ресурс детали и/или узла или автомобиля в целом; ремонт производится при условии соблюдения требований, указанных в настоящей сервисной книжке, руководстве по эксплуатации и условий, указанных в договоре купли-продажи автомобиля;
- гарантийный срок на замененную в рамках гарантии запасную часть заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока на автомобиль если иное не установлено договором купли - продажи автомобиля;
- основанием для проведения гарантийного ремонта является обращение владельца автомобиля при возникновении неисправности к авторизованному дилеру с обязательным предъявлением надлежащим образом заполненной сервисной книжки. В противном случае устранение неисправности должно быть проведено за счет владельца автомобиля. Выполнение операций планового технического обслуживания должно проводиться в полном объеме, без каких-либо исключений. Данное требование, является обязательным условием сохранения Гарантии на Ваш автомобиль.

Кондиционер (в случае наличия).

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом является достаточной для его надлежащего функционирования в течение 12 месяцев с даты продажи автомобиля. Система должна проходить проверку у официального Дилера ежегодно, перед началом сезона при котором используется кондиционер. Дозаправка хладагента осуществляется за счет владельца автомобиля (при условии отсутствия гарантийной неисправности системы кондиционирования автомобиля, повлекшей за собой утечку хладагента).

Владелец автомобиля обязан:

Для проведения любого обслуживания автомобиля или при обнаружении любого дефекта автомобиля, обратиться к ближайшему официальному дилеру FIAT, предоставить автомобиль и данную сервисную книжку.

Своевременно и в полном объеме обслуживать автомобиль в соответствии с графиком обслуживания и перечнем работ.

В процессе эксплуатации автомобиля выполнять все требования руководства по эксплуатации автомобиля и настоящей сервисной книжки.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с федеральным законом РФ № 196 «Обязанность по поддержанию транспортных средств, участвующих в дорожном движении, в технически исправном состоянии возлагается на владельцев транспортных средств, либо на лиц, эксплуатирующих транспортные средства».

Хранить все документы с отметками о проведенных работах, поскольку в отдельных случаях может возникнуть необходимость подтвердить факт проведения определенных работ.

Несоблюдение данных требований является основанием для отказа в выполнении работ в рамках гарантийных обязательств.

Исключения

Гарантией не компенсируются любые прямые и косвенные расходы, связанные с невозможностью использования автомобиля. На неисправности автомобиля явившиеся следствием естественного и/или эксплуатационного износа, гарантия не распространяется.

Любая модификация автомобиля, равно как и установка на автомобиль нештатного дополнительного оборудования, может привести как к ограничению, так и полной отмене гарантийных обязательств в отношении Вашего автомобиля.

Действие гарантии также не распространяется на следующие компоненты и составляющие части автомобиля:

- воздушные, масляные и топливные фильтры,
- свечи зажигания и свечи накаливания,
- предохранители,
- приводные ремни,
- лампы и светодиоды,
- инжекторы (в случае одновременного выхода из строя более одного),
- ведомый и/или ведущий диски сцепления (если их неисправность не связана с неисправностью управляющих компонентов: цилиндров сцепления, трубопроводов сцепления, за исключением трубки, состоящей из резиносодержащего материала, выжимного подшипника с выжимной муфтой, вилкой сцепления и опорным элементом вилки сцепления);
- тормозные колодки,
- тормозные диски и барабаны,

- резиновые детали и материалы, такие как трубки, ремни, щетки стеклоочистителя;
 - аккумуляторные батареи;
 - амортизаторы;
 - долив (корректировка уровня) масел и/или других жидкостей, используемых в автомобиле.
 - Шины. Гарантия на шины предоставляется изготовителем шин или его региональным представителем. Дополнительную информацию в отношении гарантийного обслуживания этих компонентов автомобиля вы сможете получить у своего дилера.
- Гарантия не распространяется на:**
- автомобиль, подготовленный или используемый для гонок, испытаний, ралли, соревнований и/или используемый в других подобных целях;
 - любые модификации, изменения, равно как и дополнения конструкции систем и/или компонентов автомобиля;
 - ремонт или переборка автомобиля любым не авторизованным дилером FIAT;
 - некорректно проведенное техническое обслуживание (ТО);
 - устранение неисправности автомобиля, возникшей из-за халатности, невнимательности, несчастного случая, несоблюдения инструкций, указанных в руководстве по эксплуатации и в сервисной книжке, а так же несвоевременного уведомления официального дилера о возникновении неисправности автомобиля;
 - ранее проведенный ремонт автомобиля, при котором использовались неоригинальные и/или приобретенные не у официального дилера запасные части;
 - дефекты, вызванные превышением допустимой нагрузки на автомобиль в целом или на отдельные его узлы и компоненты;
 - шумы и скрипы, не превышающие требования ГОСТ Р 52231-2004.
 - автомобиль, идентификационные данные которого (VIN и т.д.) были изменены или удалены;
 - регулировки и/или сервисные операции, необходимость в которых возникла из-за естественного и/или эксплуатационного износа деталей автомобиля или его составляющих;
 - автомобиль, неисправность которого вызвана использованием некачественного топлива, не соответствующего требованиям технического регламента (ТР), утвержденного постановлением правительства РФ № 118 от 28 февраля 2008 года;
 - запотевание фар головного света, задних фонарей, указателей и повторителей указателей поворотов, которое исчезает после их включения в течение некоторого времени.

Эвакуация автомобиля

Гарантия покрывает расходы по доставке неисправного автомобиля к ближайшему Дилеру FIAT в случае, если неисправность автомобиля подлежит устранению в рамках гарантии и при условии, что возникшая неисправность не позволяет водителю автомобиля доставить автомобиль к официальному дилеру своим ходом. Эвакуация должна быть осуществлена наименее затратным способом. Мы настоятельно рекомендуем необходимость эвакуации и способ доставки автомобиля согласовать с авторизованным дилером FIAT.

Гарантия на запасные части

Гарантия на оригинальные запасные части, приобретенные у авторизованного дилера FIAT, составляет 12 месяцев и предоставляется только при условии использования метода установки, указанного сервисной литературой, и с использованием специального инструмента, если в этом была необходимость.

Гарантия не распространяется на запасную часть, если выявленный дефект полностью или частично является следствием следующих обстоятельств:

- модификация, ремонт или замена запасной части производилась не на основании сервисной литературы и/или без использования специального инструмента, если в этом было требование сервисной литературы;

- отказ владельца автомобиля проводить сервисные процедуры, требуемые изготовителем и описанные в Руководстве пользователя автомобиля или сервисной книжке;
- внесение изменений в оригинальную заводскую спецификацию или комплектацию автомобиля (модификация);
- небрежность, механическое повреждение, несвоевременное заявление о выявленном дефекте, неправильное использование, использование некачественных горюче-смазочных материалов или топлива;
- использование автомобиля в спортивных состязаниях, испытаниях, гонках или ралли, или в других подобных действиях.

Гарантия на лакокрасочное покрытие

Гарантийный период на лакокрасочное покрытие кузова новых автомобилей и шасси составляет 3 года без ограничения пробега.

Уход за автомобилем

Для сохранения гарантии на лакокрасочное покрытие (ЛКП), владельцу необходимо следить за состоянием автомобиля и своевременно устранять все дефекты лакокрасочного покрытия, предоставлять автомобиль на осмотр официальному дилеру Фиат для подтверждения своевременного выполнения гарантийных требований при каждом прохождении планового технического обслуживания.

Результаты периодического осмотра ЛКП и выполненных ремонтов ЛКП должны быть занесены в соответствующий раздел Сервисной книжки и заверены печатью авторизованного дилера FIAT.

Необходимо регулярно мыть автомобиль и удалять любые загрязнения с лакокрасочного покрытия кузова например: пыль, загрязнения от дорожного покрытия, глину, песок, дорожные реагенты, битумные или подобные им загрязнения, пыльцу, сок растений, другие загрязнения растительного происхождения и т.п.;

ВНИМАНИЕ! Не следует использовать моющие средства (добавки), содержащие растворители (бензин, керосин, ацетон, спирт и т.п.) или продукты на их основе;

При возникновении любого повреждения лакокрасочного покрытия автомобиля, его необходимо устранить в соответствии с рекомендациями данной сервисной книжки незамедлительно (следует обратить особое внимание на тот факт, что прогрессирование последствий повреждения может вызвать более сложные и дорогостоящие работы по их устранению).

Исключения

Гарантия на лакокрасочное покрытие не распространяется на:

1. автомобиль, подготовленный или используемый для гонок, испытаний, ралли, соревнований и/или используемый в других подобных действиях;
2. любое повреждение, которое, явилось следствием небрежности, аварии, любой формы неправильного использования автомобиля (движение вне дорог, переезд препятствий не соответствующих возможностям автомобиля согласно спецификации, буксировка не предназначенным для этих действий транспор-

- том, вылет различных элементов из-за проворачивания ведущих колес (при буксовании автомобиля и т.п.), а также внесение изменений в оригинальную заводскую спецификацию автомобиля (модификации);
3. автомобиль, идентификационный номер (VIN и т.д.) которого были изменены или удалены;
 4. последствия повреждений лакокрасочного покрытия, таких как царапины, вмятины, потертости, воздействия химически активных веществ, атмосферных явлений и биологических продуктов;
 5. последствия некачественного ремонта, а так же любые дефекты, не относящиеся к производственным.

Гарантия от сквозной коррозии кузова

Гарантия от сквозной коррозии кузова автомобиля действует в течение 8 лет с момента передачи автомобиля первому владельцу, в соответствии с датой, указанной на первой странице данной книжки. Гарантия от сквозной коррозии кузовных панелей распространяется на случаи, когда данная коррозия возникла в местах, в которых по верхности не имела повреждений лакокрасочного покрытия. Решение о ремонте или замене поврежденной детали принимает авторизованный дилер.

Сохранение гарантии от сквозной коррозии

Если владелец автомобиля обнаружил любой признак коррозии, он должен незамедлительно сообщить об этом авторизованному Дилеру FIAT и представить автомобиль для проведения осмотра и ремонта.

Любые коррозионные повреждения, на которые не распространяется действие Гарантии от сквозной коррозии кузова автомобиля, должны быть отремонтированы за счет владельца автомобиля. Обязательным условием для сохранения Гарантии от сквозной коррозии кузова автомобиля является наличие отметок авторизованного Дилера FIAT о регулярном прохождении осмотра лакокрасочного покрытия.

Если осмотр лакокрасочного покрытия не может быть приурочен к проведению планового ТО, то осмотр должен быть проведен отдельно и оплачен владельцем (пользователем автомобиля).

Устранение последствий аварии или повреждения кузовных панелей автомобиля.

Гарантия от сквозной коррозии подразумевает проведение своевременного и качественного ремонта при возникновении необходимости в лакокрасочном и/или кузовном ремонте. Для этого мы вам рекомендуем обратиться на авторизованную Дилерскую сервисную станцию FIAT, осуществляющую кузовной ремонт, и обладающую всем необходимым оборудованием и антикоррозийными материалами, обычно используемыми при такого рода ремонтах.

Важно, что бы владелец автомобиля FIAT сохранял документальное подтверждение в форме данных ежегодного инспекционного осмотра автомобиля, находящегося в данной Сервисной книжке. При этом Гарантия от сквозной коррозии кузова автомобиля сохранится в полном объеме, с соблюдением всех указанных сроков и условий гарантии.

Исключения.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на:

1. автомобиль, подготовленный или используемый для гонок, ралли, соревнований и/или используемый в других подобных действиях;
2. любое повреждение, которое, явилось следствием небрежности, любой формы неправильного использования автомобиля или неавторизованного внесения изменений в оригинальную заводскую конструкцию автомобиля (модификации);
3. любую коррозию, являющуюся результатом повреждения лакокрасочного покрытия и других защитных покрытий внешним воздействием (сколы, царапины, воздействия окружающей среды, химические реагенты, биологическое воздействие и т.п.), если она не была устранена своевременно использованием обычно применяющегося способа без нарушения технологии;

4. автомобиль, иден тификационные номера (VIN) которого были изменены или удалены;

5. на колесные диски и другие элементы, которые не составляют неотъемлемую часть кузова.

ВАЖНО! В интересах владельца автомобиля пользоваться сетью авторизованных технических центров FIAT для удовлетворения любых потребностей сервисного обслуживания, даже когда Гарантия на автомобиль истекла.

Это означает, что вам будут оказаны услуги на таком уровне, который вас полностью удовлетворит и качество обслуживания будет достигнуто за счет профессионализма и использования оригинальных запасных частей FIAT.

Официальный дилер Фиат устанавливает гарантию на выполненные работы сроком 6 месяцев после выполнения ремонта или до 10 000 километров пробега автомобиля в зависимости от того, что наступит раньше.

ВАЖНО! данная гарантия дилера на выполненные работы не изменяет условия и сроки гарантии, предоставляемой Производителем как на автомобиль в целом, так и на его отдельные узлы и компоненты и лишь регламентирует распределение ответственности в указанный период времени.

Аксессуары FIAT

Оригинальное дополнительное оборудование, установленное авторизованным Дилерским сервисным центром FIAT, имеет гарантию 12 месяцев с даты передачи автомобиля клиенту с установленным дополнительным оборудованием.

Гарантия на дополнительное оборудование не распространяется при каждом из следующих случаев:

- неавторизованное вмешательство в дополнительное оборудование или аксессуары;
- небрежность в использовании, несвоевременное обслуживание, несвоевременное уведомление авторизованного дилера о возникшей неисправности.

Регулярное техническое обслуживание

Своевременное и в полном объеме техническое обслуживание автомобиля залог надежного и долговечного его использования. Все автомо-

били требуют осуществления регулярного технического обслуживания. Поэтому FIAT разработал план технического обслуживания для каждой модели автомобиля.

Это необходимо, чтобы сохранить эксплуатационные качества и эффективность работы автомобиля.

Выполнение требований по техническому обслуживанию позволяет оптимизировать работу систем автомобиля, а также расход топлива и выброс вредных веществ в атмосферу, обусловленный экологическими стандартами, в течение всего периода эксплуатации и позволяет поддерживать отличное техническое состояние автомобиля.

Проведение в полном объеме ТО является обязанностью владельца автомобиля. Необходимые отметки в сервисной книжке подтверждают своевременность и объем выполнения ТО в соответствии с указаниями сервисной книжки. Каждая отметка авторизованного дилерского центра

должна быть завизирована печатью центра, который проводил обслуживание автомобиля.

ВАЖНО! Необходимо хранить счета и чеки, подтверждающие проведение планового технического обслуживания и ремонта автомобиля на авторизованных станциях технического обслуживания FIAT, потому, как при гарантийном обслуживании автомобиля может возникнуть необходимость в подтверждении выполнения определенных работ.

Преимущество регулярного технического обслуживания

Важно, чтобы Ваш автомобиль регулярно проходил плановое техническое обслуживание в рекомендуемые периоды времени, чтобы гарантировать его надежность в течение длительного периода времени. Как одни из ведущих европейских производителей автомобилей, FIAT обладает первоклассной сетью станций технического обслуживания. Любой авторизованный Дилерский центр FIAT оснащен современным оборудованием и укомплектован обученными специалистами, имеющими подтвержденную квалификацию, необходимую для осуществления технического обслуживания Вашего автомобиля в соответствии с самыми высокими стандартами обслуживания FIAT.

Выполнение операций планового технического обслуживания, оговоренных в настоящей книжке, является обязательным условием сохранения Гарантии на автомобиль.

Информация для владельца.

Следующие операции являются действительными для автомобилей, предназначенных для российского рынка, и могут отличаться от перечня операций, указанных в Руководстве пользователя FIAT. Каждые 1000 км, или при каждой заправке автомобиля топливом, или перед поездками более 100 км:

Масло в двигателе: проверить уровень и при необходимости довести до рекомендуемого.

Жидкость гидроусилителя рулевого управления: проверить уровень и при необходимости довести до рекомендуемого.

Система охлаждения двигателя: проверить уровень охлаждающей жидкости, при необходимости долить.

Тормозная жидкость, жидкость в приводе сцепления: проверить уровень, при необходимости довести до рекомендуемого.

Перед каждым выездом: Жидкость омывателя: проверить уровень, долить при необходимости. Шины: проверить давление в шинах и их состояние.

Проверить работу наружного освещения.

Интервалы планового технического обслуживания

Периодичность обслуживания Вашего автомобиля основана на определенных интервалах по времени и пробегу. Данные интервалы составляют 20000 км или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступит раньше. Обращаем Ваше внимание на то, что перепробег автомобиля не допускается. Если обслуживание автомобиля обусловлено истечением временного интервала, то допускается его отклонение в большую сторону на 30 дней.

ВНИМАНИЕ!

В соответствии с индивидуальными условиями вождения, а также местными условиями эксплуатации, официальный дилер FIAT, по согласованию с владельцем автомобиля, может рекомендовать более частые прохождения ТО (замена фильтров, масел и других эксплуатационных жидкостей каждые 10 000 км). Такими условиями являются:

- автомобиль регулярно используется для буксировки;
- автомобиль в основном используется для коротких поездок (4-5 км) или поездок на большие расстояния с малой скоростью;
- эксплуатация автомобиля с полной нагрузкой;
- автомобиль используется на грязных и пыльных дорогах, и на дорогах, обрабатываемых химическими реагентами.
- автомобиль используется в крупных мегаполисах;

– автомобиль используется в местах, в которых температура воздуха часто опускается ниже -15 и поднимается выше +30 градусов Цельсия;

Безопасность

Никакие модификации, дополнения или изменения оригинальной спецификации не допускаются, если это затронет работоспособность, функциональность или безопасность автомобиля.

ГРАФИК ПЛАНОВОГО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ (Ducato и Doblo)

	Тысячи километров или									
	20 12 Месяцы	40 24	60 36	80 48	100 60	120 72	140 84	160 96	180 108	
Проверка степени зарядки аккумуляторной батареи и ее подзарядка	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка состояния и износа шин, регулировка давления в шинах	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка работы осветительного оборудования (фары, указатели поворота, аварийные огни, багажный отсек, салон, ящик для мелких вещей, контрольные лампы панели приборов и проч.)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка работы стеклоочистителей и стеклоомывателей, регулировка форсунок стеклоомывателей	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка положения/степени износа щеток стеклоочистителей ветрового и заднего стекла	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка состояния и очистки замков капота и багажного отсека, очистка и смазка рычажных механизмов	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Зрительная проверка состояния и целостности: внешней поверхности кузова, защитного покрытия днища, жестких и гибких трубопроводов (система выхлопа, подача топлива, тормозная система), резиновых элементов (чехлов, рукавов, втулок и т.д.)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка уровня и доливка эксплуатационных жидкостей (охлаждающей, тормозной, гидравлической муфты, омывающей, электролита и т. д.)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка и регулировка хода рычага ручного тормоза	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка выбросов/дымности выхлопных газов	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

	Тысячи километров или									
	20	40	60	80	100	120	140	160	180	
Месяцы	12	24	36	48	60	72	84	96	108	
Проверка систем управления двигателем (через диагностический разъем)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Проверка очистки нижних направляющих боковых раздвижных дверей в моделях с P.L.S. (или каждые 6 месяцев)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Замена картриджа воздушного фильтра	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Замена картриджа топливного фильтра	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

Fiat Ducato

	Тысячи километров или Месяцы									
	20 12	40 24	60 36	80 48	100 60	120 72	140 84	160 96	180 108	
Проверка состояния и износа тормозных колодок передних дисковых тормозов и работы индикатора износа колодок		●		●		●		●		
Проверка состояния тормозных колодок задних дисковых тормозов и работы сигнализатора степени износа колодок (для моделей/рынков, где предусмотрено)		●		●		●		●		
Зрительная проверка состояния приводного ремня (ремней) дополнительного оборудования (модели без автоматического натяжителя)				●				●		
Проверка натяжения приводного ремня дополнительного оборудования (модели без автоматического натяжителя)				●				●		
Проверка состояния зубчатого ремня привода ГРМ				●				●		
Замена приводного ремня (ремней) дополнительных устройств					●					
Замена зубчатого ремня привода ГРМ (*)									●	
Замена моторного масла и масляного фильтра (модели без DPF)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Замена тормозной жидкости (или каждые 24 месяца)				●				●		
Замена фильтра салона				●		●		●		

Fiat Doblo

	Тысячи километров или									
	20 12	40 24	60 36	80 48	100 60	120 72	140 84	160 96	180 108	
Проверка состояния и износа тормозных колодок передних дисковых тормозов и работы индикатора износа колодок	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Проверка состояния и износа прокладок задних барабанных тормозов			●			●				●
Зрительная проверка состояния приводного ремня (ремней) дополнительного оборудования (модели без автоматического натяжителя)		●						●		
Проверка натяжения приводного ремня дополнительного оборудования (модели без автоматического натяжителя)	●						●			
Проверка состояния зубчатого ремня привода ГРМ			●							●
Проверка состояния цепи привода ГРМ (Исполнение 1.3 -JTD)			●							●
Проверка уровня масла в механической КПП				●						●
Проверка и регулировка зазора толкателя (исполнения с механическими толкателями)			●			●				●
Замена приводного ремня (ремней) дополнительных устройств						●				
Замена зубчатого ремня привода ГРМ (*) (бензиновый двигатель)						●				
Замена зубчатого ремня привода ГРМ (*) (дизельный двигатель)							●			
Замена свечей зажигания (мод. 223)		●		●		●		●		
Замена свечей зажигания (▲)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

	Тысячи километров или									
	20 12	40 24	60 36	80 48	100 60	120 72	140 84	160 96	180 108	
Замена моторного масла и масляного фильтра (модели без DPF) (■)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Замена моторного масла и масляного фильтра (**) (бензиновый двигатель)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Замена тормозной жидкости (или каждые 24 месяца)			●			●				●
Замена фильтра салона	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

(*) Вне зависимости от длины пробега ремень ГРМ должен меняться раз в 4 года в случае тяжелых условий эксплуатации (холодный климат, работа в условиях города, длительные периоды работы на малых оборотах), но не реже одного раза в 5 лет.

(**) Если годовой пробег автомобиля менее 10.000 км, моторное масло и масляный фильтр следует менять каждые 12 месяцев.

(■) Если автомобиль эксплуатируется преимущественно в городских условиях, моторное масло и масляный фильтр следует менять каждые 12 месяцев.

(▲) Для обеспечения правильной работы и во избежание серьезных повреждений бензинового двигателя в исполнении 1.4 Turbo принципиально важно:

- использовать только специально сертифицированные свечи для указанных типов двигателя аналогичного типа и марки (см. параграф "Двигатель" в разделе "Технические характеристики" Руководства по эксплуатации)
- строго соблюдать периодичность замены свечей в соответствии с Графиком планового техобслуживания
- для замены свечей обращаться на станцию техобслуживания Fiat.

ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОВЕРКИ

(см. стр. 14 - информация для владельца)

ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ В ТЯЖЕЛЫХ УСЛОВИЯХ

Если автомобиль эксплуатируется преимущественно в перечисленных ниже условиях:

- буксировка прицепа или жилого автомобильного прицепа
- пыльные дороги
- короткие и повторяющиеся пробеги (4-5 км) при температуре среды ниже нуля
- частая работа двигателя на малых оборотах, прохождение больших расстояний на низкой скорости, длительные простои

указанные далее проверки должны выполняться чаще, чем это предусмотрено Графиком планового техобслуживания:

- проверка состояния и степени износа тормозных колодок передних дисковых тормозов

- проверка состояния и очистки замков капота и багажного отсека, очистка и смазка рычажных механизмов
- зрительная проверка состояния: двигателя, коробки передач, трансмиссии, жестких и гибких трубопроводов (выхлопная система, система подачи топлива, тормозная система), резиновых деталей (чехлов, рукавов, втулок и т.д.)
- проверка состояния зарядки и уровня жидкости в аккумуляторной батарее (электролита)
- зрительная проверка приводных ремней дополнительных устройств
- проверка и замена моторного масла и масляного фильтра
- проверка и замена фильтра пыльцы
- проверка и замена воздушного фильтра.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОТМЕТКИ

Предпродажная подготовка

Автомобиль прошел проверку, все узлы работают правильно.

Пробег автомобиля

_____ км

Печать

Дилер _____ (подпись)

Дата _____

	№ Номер клиента
Фамилия Имя Отчество клиента	
Адрес	
Город	
Телефон	
Модель автомобиля	
Номер двигателя	
VIN	

Я удостоверяю, что транспортное средство получено в чистом виде и исправном состоянии, включая полный набор инструментов, ключей, Руководство пользователя FIAT, Сервисную книжку. Я принимаю условия, положения и рекомендации, которые изложены в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации и обслуживанию FIAT.*

Дата _____

Подпись клиента _____

* — для автомобилей, используемых для тестовых поездок или в качестве служебных автомобилей Дилера, Гарантийный период начинается с момента начала эксплуатации автомобиля в качестве таковых.

Отметки о прохождении планового технического обслуживания

ТО-1	ТО-2	ТО-3	ТО-4
Дата	Дата	Дата	Дата
Пробег км	Пробег км	Пробег км	Пробег км
№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда
Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись
ТО-5	ТО-6	ТО-7	ТО-8
Дата	Дата	Дата	Дата
Пробег км	Пробег км	Пробег км	Пробег км
№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда
Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись

Отметки о прохождении планового технического обслуживания

ТО-9	ТО-10	ТО-11	ТО-12
Дата	Дата	Дата	Дата
Пробег км	Пробег км	Пробег км	Пробег км
№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда
Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись
ТО-13	ТО-14	ТО-15	ТО-16
Дата	Дата	Дата	Дата
Пробег км	Пробег км	Пробег км	Пробег км
№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда	№ заказа-наряда
Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись	Печать Дилера Подпись

Оригинальные аксессуары и дополнительное оборудование

№ Запчасти	Описание
Дата	20
Печать Дилера Подпись	

№ Запчасти	Описание
Дата	20
Печать Дилера Подпись	

№ Запчасти	Описание
Дата	20
Печать Дилера Подпись	

№ Запчасти	Описание
Дата	20
Печать Дилера Подпись	

№ Запчасти	Описание
Дата	20
Печать Дилера Подпись	

№ Запчасти	Описание
Дата	20
Печать Дилера Подпись	

Свидетельство ремонта автомобиля после аварии

Свидетельство

<p>Данное Свидетельство может быть предоставлено в качестве доказательства, что Ваш автомобиль был восстановлен в соответствии со стандартами производителя, в случае, когда рассматривается претензия, имеющая отношение к Гарантии от сквозной коррозии.</p>	<p>Мы, являясь авторизованным Дилером FIAT подтверждаем, что произведенный на Вашем автомо-биле ремонт был выполнен в соответствии с технологией ремонта производителя и с использованием оригинальных запасных частей FIAT, которые были обработаны необходимым антикоррозийным покрытием.</p>
Ф.И.О. клиента	
Описание повреждений автомобиля	
<p>Модель Код модели № Шасси (VIN) Дата окончания ремонта / /20 Пробег автомобиля км Краткое описание ремонта</p>	<p>Дата Подпись Печать Дилера</p>

Свидетельство

<p>Данное Свидетельство может быть предоставлено в качестве доказательства, что Ваш автомобиль был восстановлен в соответствии со стандартами производителя, в случае, когда рассматривается претензия, имеющая отношение к Гарантии от сквозной коррозии.</p>	<p>Мы, являясь авторизованным Дилером FIAT подтверждаем, что произведенный на Вашем автомо-биле ремонт был выполнен в соответствии с технологией ремонта производителя и с использованием оригинальных запасных частей FIAT, которые были обработаны необходимым антикоррозийным покрытием.</p>
Ф.И.О. клиента	
Описание повреждений автомобиля	
<p>Модель Код модели № Шасси (VIN) Дата окончания ремонта / /20 Пробег автомобиля км Краткое описание ремонта</p>	<p>Дата Подпись Печать Дилера</p>

Fiat Group Automobiles S.p.A. – Parts & Services – Technical Services – Service Engineering
Largo Senatore G. Agnelli, 3 – 10040 Volvera – Torino (Italia)
Издание № 503.04.379RUS – 12/2011 – 1 выпуск